



itour SmartBox

# Tour Guide Manual

## Warum SmartBox?

**itour SmartBox bietet Ihnen folgende Vorteile:**



- Bring your own device
- Einfache Bedienung für alle Gäste
- Kompatibel mit fast allen gängigen Smartphones
- Kein Mobilfunknetz erforderlich (keine extra Kosten)
- Kein Transport, Reinigen oder Laden der Ausrüstung (und keine Desinfektion erforderlich!)
- Übertragung mit niedriger & dynamischer Latenz
- Touren mit mehrsprachigem Inhalt möglich
- Bezahlung nach Nutzung & Online-Abrechnung



itour Smart Guide App  
vorab herunterladen



[www.smartbox.guide](http://www.smartbox.guide)



## Hilfreiche Hinweise

### Gäste vorab über App download informieren

Weisen Sie die Gäste bei Buchung der Tour darauf hin, die App vorab herunter zu laden, möglichst zu Hause, um lange Wartezeiten am Anfang der Tour zu vermeiden.

### Technik vor Start der Tour überprüfen

Sorgen Sie dafür, dass die SmartBox geladen ist und überprüfen Sie den Batteriestand vor Start einer Tour. Testen Sie die SmartBox zusammen mit dem Mikrofon und der App, um sicher zu gehen, dass alles funktioniert.

### Zeit einplanen für den Tourstart

Planen Sie einige Minuten am Beginn einer jeden Tour ein, damit alle Gäste die App herunter laden können, die das nicht vorab getan haben. Überprüfen Sie, ob alle Gäste verbunden sind und leisten Sie evtl. Hilfestellung.

### Was zu tun ist, falls Probleme auftauchen

#### Falls kein Smartphone sich verbinden kann:

- Stummschalttaste kontrollieren (darf nicht leuchten)
- SmartBox neu starten (ca. 1 min. warten)

#### Falls einzelne Smartphones sich nicht verbinden:

- Mobile Daten ausschalten
- VPN-Verbindungen deaktivieren (falls installiert)
- App beenden und neu starten
- Smartphone aus- und wieder einschalten



Stumm-  
schalttaste



Netz-  
schalter



VPN-Verbindung  
deaktivieren



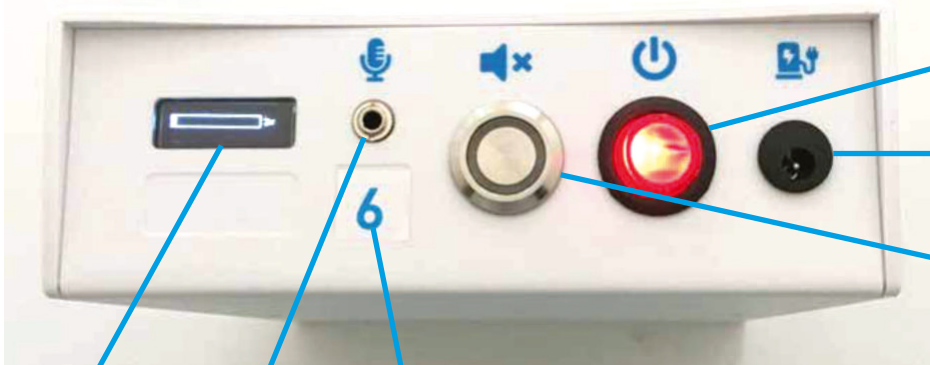
Mobile Daten  
ausschalten

## SmartBox-Handhabung



### Anleitung für Tour Guides:

- SmartBox mit Netzschalter einschalten (roter Knopf)
- 1 Minute warten, bis das WLAN verfügbar ist – Jetzt können Sie mit der Führung beginnen!
- Überprüfen Sie den Batteriestatus, ob die SmartBox vollständig aufgeladen ist
- SmartBox möglichst nicht der Sonne aussetzen – Benutzen Sie die passende Tasche, falls mitgeliefert



Batterie-Anzeige

Mikrofon-stecker

Box-Nummer

Netzschalter

Ladestecker

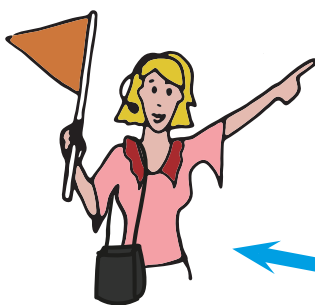
Stummschalttaste

Mikrofon ist stumm geschaltet, wenn das Licht leuchtet.

### Fehlerbehebung

Falls die Gäste Sie nicht hören können:

- Prüfen Sie, ob die SmartBox versehentlich stumm geschaltet ist (Stummschalttaste darf nicht leuchten)
- Führen Sie einen Neustart durch indem Sie die SmartBox aus- und wieder einschalten (roter Netzschalter)



Max. 60 bis 80 Meter

### Halten Sie Ihre Gruppe zusammen

Die Übertragungreichweite der SmartBox beträgt etwa 60 bis 80 Meter. Der beste Empfang besteht, wenn die Gruppe zusammenbleibt, besonders wenn Sie durch enge Gassen oder um Ecken gehen.



itour Smart Guide App  
vorab herunterladen

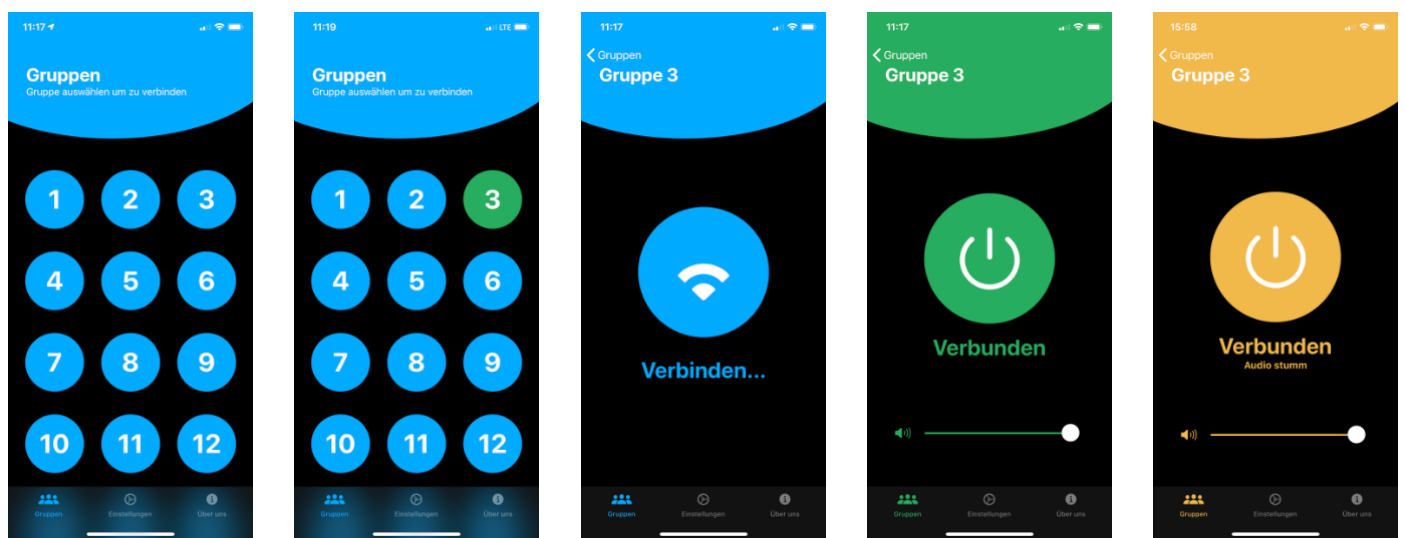


[www.smartbox.guide](http://www.smartbox.guide)

## Smart Guide App-Handhabung

### Anleitung für die Gäste:

- Laden Sie die itour Smart Guide App aus dem App Store
- Wählen Sie die Gruppennummer (siehe Nummer auf der SmartBox)
- Prüfen Sie, ob die Verbindung hergestellt wurde



### Falls Verbindungsprobleme auftreten:

- Schalten Sie Mobile Daten aus
- Deaktivieren Sie alle aktiven VPN-Verbindungen
- Falls die Verbindung immer noch nicht funktioniert:
  1. Verbindung beenden und neu starten
  2. App beenden und neu starten
  3. Smartphone neu starten

### Unterstützte Telefone

- iPhone 5s oder höher
- Android 6 Smartphones oder höher